

В УВД по CAO проведено совещание по повышению качества предоставления государственных услуг

16.03.2020

В УВД по CAO ГУ МВД России по г. Москве 11 марта 2020 года руководством УВД проведено рабочее совещание по повышению качества предоставления государственных услуг.

В совещании принял участие заместитель начальника УВД полковник внутренней службы Владимир Сухоставец, а также руководители подразделений УВД и начальники районных подразделений по линиям служб, отвечающих за повышение качества предоставления государственных услуг и обеспечение их доступности.

С докладом о результатах работы по вопросу предоставления государственных услуг за истекший период 2020 года, а также о повышении их качества выступил начальник ОИТСИЗИ подполковник внутренней службы Игорь Матюшкин. Руководитель доложил, что уровень удовлетворенности граждан за 2 месяца текущего года составил 96,9 %, а также отметил, что в целях повышения количества госуслуг, получаемых гражданами в электронном виде, сотрудниками УВД на постоянной основе проводятся мероприятия по их популяризации.

Начальник ИЦ полковник внутренней службы Николай Багров доложил о результатах работы по проведению добровольной государственной дактилоскопической регистрации на обслуживаемой территории и указал на устранение недостатков территориальными подразделениями, выявленных в ходе проверочных мероприятий. Напомнил, что граждане, изъявившие желание пройти добровольную государственную дактилоскопическую регистрацию, должны лично обращаться с письменными заявлениями о предоставлении государственной услуги в территориальный орган МВД России на районном уровне по месту жительства или по месту пребывания гражданина.

О повышении качества предоставляемых государственных услуг по линии миграции выступил начальник ОВМ полковник полиции Андрей Кузьменко. Он сообщил, что за 2 месяца 2020 года оказано порядка 20 000 государственных услуг по заграничным паспортам, из них 15 681 по выдаче паспортов нового поколения, заявлений на предоставление госуслуг в электронном виде подано и принято на 40 % больше, чем в прошлом году, снято с регистрационного учета по месту жительства 4 475 гражданина, а зарегистрировано по месту пребывания 4 317 граждан РФ.

Подводя итоги рабочего совещания, полковник внутренней службы Владимир Сухоставец удовлетворительно оценил работу подразделений УВД по оказанию государственных услуг. Он указал на необходимость устранения недостатков, выявленных в ходе заслушивания руководителей по этой линии работы, а также потребовал повысить качество государственных услуг, предоставляя их гражданам с учетом всех требований, предъявляемых законодательством РФ, в том числе, уделяя особое внимание вопросу обеспеченности и оснащенности мест для ожидания граждан.



