

Интерактивные инструкции помогут разобраться посетителям центров «Мои документы»

24.01.2017

Для центров «Мои документы» разработали новые интерактивные инструкции. Они помогут посетителям разобраться, какие именно документы нужны для получения конкретной услуги и объяснят порядок дальнейших действий.

Инструкции можно найти на официальном сайте «Моих документов». Сейчас там собрано более 100 интерактивных правил, из них 48 появилось в прошлом году. Среди недавно добавленных — инструкции по регистрации рождения ребёнка и оформлению пособий и социальных выплат. Спланировать свой визит в офис «Мои документы» помогут также графики средней загрузки по дням неделям и часам. Здесь особо выделены часы пик и периоды, когда центры наименее загружены. Таким образом, посетители могут выбрать удобное время для посещения офиса. Данные обновляются каждые три месяца. Найти эту информацию можно на стендах в центрах и на сайте.

Популярность «Моих документов» растёт с каждым годом. Сейчас они предоставляют более 170 госуслуг и существенно экономят время москвичей. Если в 2015 году в центры обратились около 21,3 миллиона человек, то в прошлом — уже 22,7 миллиона.

Адрес страницы: <http://levoberezhny.mos.ru/presscenter/news/detail/4755903.html>

[Управа района Левобережный города Москвы](#)