

Московские центры госуслуг вошли в тройку лидеров по нескольким показателям

04.01.2016



Такие показатели, как доступность, время ожидания в очереди и уровень комфортности выделили нашу столицу среди других.

Центры госуслуг города Москвы попали в тройку мировых лидеров. Такие показатели, как доступность, время ожидания в очереди и уровень комфортности выделили их среди прочих представителей. Об этом сообщается на официальном портале мэра и правительства столицы. «Только на территории Москвы Центры госуслуг работают семь дней в неделю с 08:00 до 20:00. Причём 97 процентов услуг можно получить без привязки к месту жительства. Среднее время ожидания в очереди в центрах госуслуг Москвы составляет всего три минуты, что является рекордным показателем. В других странах этот показатель варьируется от пяти до 27,5 минуты», - говорится в сообщении.

Также в документе отмечается, что российская столица является мировым рекордсменом по количеству способов обратной связи с жителями: их у центров «Мои документы» уже семь. Более того, Москве принадлежит ещё один из самых высоких показателей: на каждые 10 кв. км приходится один центр госуслуг.

Напомним, что для удобства жителей в ТиНАО работают мобильные офисы, которые совершают более 50 выездов ежемесячно. Первый стационарный центр открылся в декабре 2015 году. Также в прошлом году стали фигурировать центры «Мои документы» в районах Северное Бутово, Бибирево, Строгино, Гольяново, Зюзино, Мещанский, Пресненский, Войковский, Проспект Вернадского, Останкинский и Марьино Роща, Левобережный, Молжаниновский и Ховрино. Еще четыре центра - в районе Северное Медведково, Восточное Измайлово, Красносельский и Таганский - по просьбам жителей получили новые просторные помещения.

Адрес страницы: <http://levoberezhny.mos.ru/presscenter/news/detail/2419824.html>

[Управа района Левобережный города Москвы](#)