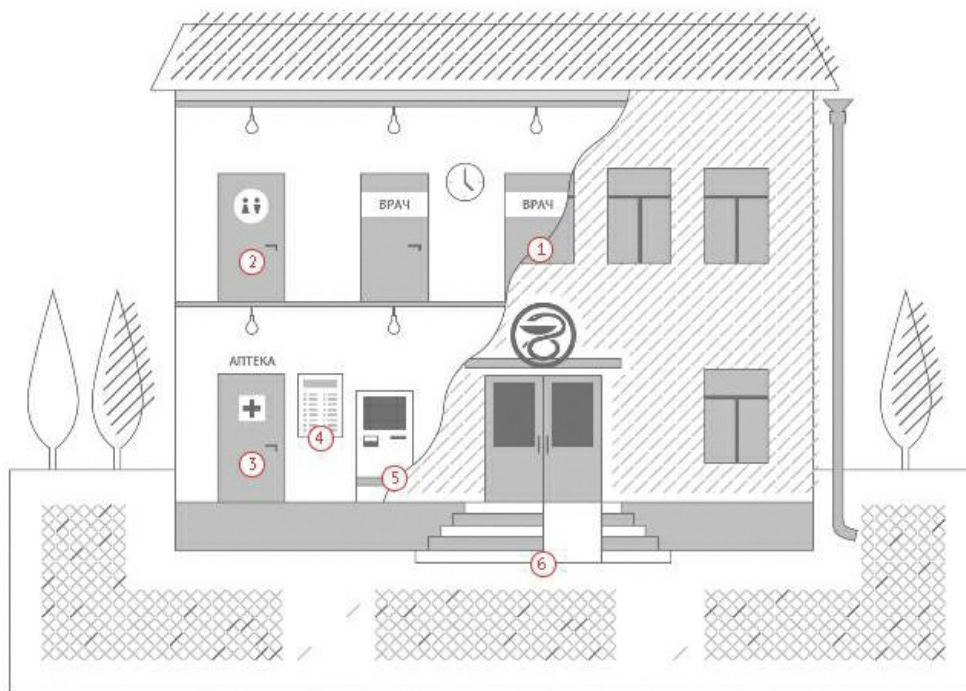


## Московский портал «Наш город» начал принимать жалобы на работу поликлиник – Сергей Собянин

07.07.2015

### О ЧЁМ МОЖНО СООБЩИТЬ?



- |   |   |
|---|---|
| 1) Прием врача  | 4) Отсутствие информации о расписании врачей в поликлинике              |
| 2) Некачественное содержание санузлов/отсутствие в санузлах гигиенических принадлежностей | 5) Запись к врачу   |
| 3) Аптечный пункт   | 6) Неисправность/недоступность инфраструктуры для маломобильных граждан |

**На заседании президиума правительства Москвы градоначальник Сергей Собянин рассказал, что теперь жители столицы смогут пожаловаться на качество работы столичных поликлиник через портал «Наш город».**

По словам мэра Москвы Сергея Собянина, на данный момент запустили несколько направлений, одно из них – контроль за работой поликлиник на портале [«Наш город»](#). Это направление позволяет пожаловаться на 10 разных опций в работе поликлиник.

Также мэром Москвы Сергеем Собяниным отмечено, что на портале государственных услуг запущен сервис, показывающий в режиме онлайн загруженность поликлиник не только на сегодняшний день, но и за последние несколько лет. Это помогает оценить динамику и доступность медицинских услуг.

Новые сервисы предложили москвичами в рамках краудсорсинг-проекта "Московская поликлиника", проходящего на постоянно действующей [площадке Правительства Москвы](#) со 2 по 16 марта 2015 года. В проекте поучаствовали более 58 тысяч жителей Москвы, что стало рекордом для таких проектов в России. Всего москвичи предложили порядка 27 тысяч своих версий улучшения работы поликлиник. Уточним, что по результатам краудсорсинг-проекта с 1 июля 2015 года ввели 2 новых электронных сервиса:

1) оценка качества обслуживания в поликлинике – после визита в поликлинику пациенту приходит электронное письмо, в котором его просят рассказать, доволен ли он качеством обслуживания, есть ли у него какие-либо замечания и предложения;

2) на [Портале государственных услуг города Москвы](#) пользователи смогут получать в режиме онлайн информацию о доступности медицинской помощи в городских поликлиниках.

Теперь на портале ["Наш город"](#) расширились возможности обратной связи с жителями столицы по вопросам здравоохранения. Пользователи портала смогут рассказать о проблемах в работе поликлиник, с которыми они столкнулись при посещении.

Адрес страницы: <http://levoberezhny.mos.ru/presscenter/news/detail/1989370.html>

---

[Управа района Левобережный города Москвы](#)