

01.07.2015



**Мэр Москвы Сергей Собянин во время посещения поликлиники №218 объявил о запуске двух интернет-сервисов, направленных на улучшение работы городских медицинских учреждений. «Эти электронные сервисы в свое время были предложены при обсуждении на «Активном гражданине» самими москвичами», - сказал Собянин.**

Речь идёт о двух сервисах: отзывы пациентов о работе поликлиник и актуальной информации о доступности медучреждений и их загруженности. В первом случае каждый посетитель поликлиники на следующий день после визита получит письмо от главного врача учреждения, в котором пациенту будет предложено оценить работу поликлиники. Граждане смогут выставить оценку (по пятибалльной шкале) по следующим критериям: результаты приёма у врача, отношение персонала поликлиники и порядок и чистота в учреждении. «Это очень важно, мы, таким образом, понимаем, какое количество людей довольны и сколько недовольно. Можно выстроить рейтинг поликлиник, можно точно выделить врача, по которому есть много жалоб, и разобраться, почему эти жалобы приходят», - порадовался Собянин.

Более того, теперь у каждого пациента появится возможность оставить краткий отзыв о работе поликлиники в том же письме, направить свои предложения или замечания. Пока что сервис действует только во взрослых поликлиниках. Напомним, именно этот проект тестировался в Москве в июне 2015 года. Тогда в рамках эксперимента рассылалось около 10 тысяч писем в день. Теперь, после полного запуска сервиса, рассылка составит около 40 тысяч сообщений ежедневно.

Второй сервис, который должен облегчить жителям Москвы поход в поликлинику, представляет собой информацию о режиме работы и загруженности городских медучреждений. Статистика собирается через Единую медицинскую информационно-аналитическую систему. Горожане, зарегистрированные на портале госуслуг, получают доступ к графикам, схемам и картам, которые наглядно продемонстрируют, сколько времени придётся ждать приёма врача в каждой поликлинике. Исходя из этих данных, москвичи смогут выбрать учреждение с наиболее удобным временем ожидания специалиста.

---

Адрес страницы: <http://levoberezhny.mos.ru/presscenter/news/detail/1975761.html>

---

[Управа района Левобережный города Москвы](#)