

## **Услугой легкого возврата товара на почте воспользовались 50 тысяч жителей столичного региона**

10.11.2020

**Вернуть заказ из интернет-магазинов жители Москвы и Подмосковья могут в любом отделении Почты России. Сервис «Легкий возврат» стал доступен с конца прошлого года. Возможностью бесплатно вернуть товар уже воспользовались более 50 тысяч жителей столичного региона.**

Услуга позволяет покупателям бесплатно и быстро возвращать купленные в интернет-магазине товары, а продавцам получать их в любом почтовом отделении Москвы и области. Всего за 2020 год сервисом уже воспользовались 50 тысяч жителей Москвы и Подмосковья.

Покупателю необходимо связаться с интернет-магазином, в котором совершалась покупка, уточнить условия возврата и получить возвратный трек-номер. Важно, что платить при этом за отправку не надо. Максимальный вес отправления на возврат - 20 кг.

Если на начало года к сервису подключились 50 интернет-продавцов, то сегодня услуга доступна покупателям 650 онлайн-магазинов. С начала 2020 года онлайн-магазины столичного региона получили около 66% заказов по сервису «Легкий возврат» от всего объёма.

«Больше всего времени наши клиенты потратят на примерку товаров. А вот время на оформление возврата сократилось, так как заполнять бланк в почтовом отделении не нужно. Возврат осуществляется в рамках законодательства на соответствующие категории товаров и в установленные законом сроки», - пояснил директор филиала Москва АО «Почта России» Дмитрий Адушев.

Чаще всего покупатели возвращают не подошедшие по размеру одежду и обувь: данные товары составляют почти половину всех оформленных возвратов. Также часто возвращают ткани и текстиль, товары для авто и мототехники (около 18% каждый), бытовые приборы, товары для дома или офиса.

---

Адрес страницы: <http://levoberezhny.mos.ru/ads/detail/9408811.html>

---

[Управа района Левобережный города Москвы](#)