

В личном кабинете ПФР – 65 модулей электронных услуг

15.04.2020

ГУ ПФР №5 напоминает:

В настоящее время на сайте Пенсионного фонда РФ <http://www.pfrf.ru/> доступны 65 модулей электронных услуг, в том числе самые новые, такие как «заявление о предоставлении дополнительной ежемесячной выплаты» или «справка о трудовой деятельности».

ГУ ПФР №5 по г. Москве и Московской области рекомендует гражданам обращаться за услугами ПФР в электронном виде через «Личный кабинет гражданина» на сайте ПФР. Некоторые услуги предоставляются без регистрации, но большинство, связанные с персональными данными, требуют регистрации и подтверждения учетной записи на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Возможности личного кабинета постоянно расширяются. Заказать справку (выписку) о трудовой деятельности можно в недавно появившемся разделе «Электронная трудовая книжка». Документ сохраняется в pdf-формате, его также можно отправить на электронную почту или просмотреть в разделе «История обращений». Услуга доступна гражданам при наличии подтвержденной учетной записи.

В разделе «Материнский (семейный) капитал — МСК» можно воспользоваться услугой «Подать заявление о предоставлении дополнительной ежемесячной выплаты». Речь идет о выплате семьям, имеющим или имевшим право на материнский капитал, по 5 тыс. рублей на каждого ребенка в возрасте до трех лет. Дополнительная финансовая поддержка семей в связи с острой эпидемиологической обстановкой будет осуществляться с апреля по июнь. Для получения выплат достаточно подать одно заявление, указав всех детей в возрасте до трех лет, имеющих гражданство Российской Федерации. При заполнении формы необходимо выбрать территориальный орган ПФР, способ подачи заявления (лично или через представителя), ввести запрашиваемую информацию о заявителе, сведения о детях, данные о перечислении средств, после чего сформировать заявление.

В разделе «Индивидуальный лицевой счет» можно, заполнив необходимые сведения, подать заявление о добровольном вступлении в правоотношения по ОПС или прекращении таковых отношений.

Всего в личном кабинете представлены семь разделов: «Электронная трудовая книжка», «Индивидуальный лицевой счет», «Управление средствами пенсионных накоплений», «Пенсии», «Социальные выплаты», «Материнский (семейный) капитал — МСК», «Гражданам, проживающим за границей». Любой желающий может получить здесь необходимые справки, сведения о пенсионных коэффициентах, накоплениях, стаже, отчислениях работодателей, обратиться за оформлением большинства выплат, найти информацию о расходовании средств материнского (семейного) капитала, их актуальной сумме и многое другое.

Вопросы относительно назначенных выплат или другие вопросы по компетенции Пенсионного фонда можно направить через онлайн-приемную <https://es.pfrf.ru/appeal>.

Оперативная информация предоставляется также по справочным телефонным номерам Отделения Пенсионного фонда РФ по г. Москве и Московской области. Найти контактную информацию Отделения можно в верхней части сайта ПФР в разделе «Контакты региона», предварительно выбрав субъект РФ – Москва или Московская область. Если все же посещение клиентской службы необходимо и требуемая услуга входит в перечень 6 услуг, предоставляемых в период острой эпидемиологической ситуации, следует воспользоваться сервисом предварительной записи. Записаться на прием можно также через мобильное приложение ПФР.

В перечень услуг, предоставляемых гражданам в условиях пандемии коронавирусной инфекции COVID-19 по предварительной записи в клиентских службах Пенсионного фонда в Москве и Московской области, входят следующие:

- назначение страховой пенсии по старости;
- выплата из федерального бюджета семьям с детьми до 3 лет;
- назначение ежемесячной выплаты за счет средств материнского (семейного) капитала в связи с рождением второго ребенка (с даты обращения);
- пособие на погребение;
- установление ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) и дополнительного ежемесячного материального обеспечения (ДЕМО);
- предоставление набора социальных услуг (НСУ), кроме приема заявлений об отказе, возобновлении, предоставлении НСУ на следующий календарный год.

Настоятельно рекомендуем гражданам отложить посещение клиентских служб ПФР во избежание заражения опасной для жизни коронавирусной инфекцией и пользоваться электронными услугами ПФР на сайте <http://www.pfrf.ru/> и портале госуслуг.

